



## LATHUND ÖVER FÖRETAGANDET AV EN VISSSELBLÅSARANMÄLAN SAMT HANTERINGEN DÄRVID

Visselblåsarfunktionen finns på <https://www.norrandspall.se> i menyn överst på sidan

Adressen tar visselblåsaren vidare till denna sida där visselblåsaren får möjlighet att välja mellan att rapportera ett nytt ärende eller att logga in och följa sitt redan rapporterade ärende. Här väljer man först att få rapportera ett ärende.

Språk ▾



# WHISTLEBLOWER PARTNERS

### Rapportera ett nytt ärende

Om du har uppgifter om lagöverträdelser eller andra allvarliga missförhållanden som du vill rapportera kan du göra det genom att rapportera ett ärende.

Din rapport är helt anonym och kommer att tas emot och behandlas av en handläggare som inte är inblandad i ärendet.

Tack för ditt bidrag!

Rapportera ärende

### Har du redan rapporterat ett ärende?

Du kan kommunicera anonymt med handläggaren eller gå in på ditt ärende genom att ange ditt ärendenummer här:

[Jag har förlorat mitt ärendenummer](#)

Mitt ärende

Då kommer visselblåsaren till nedan formulär där visselblåsaren fyller i formuläret så noggrant som möjligt. Viss försiktighet påkallas med att bifoga handlingar som omfattas av sekretess.

## Anmäl ett visselblåsarende

För att säkerställa din anonymitet och undvika spårning, rekommenderar vi att du använder ett privat eller offentligt nätverk för att skicka in detta formulär.

Ärenden skickas automatiskt till den tilldelade medarbetaren inom organisationen.



Ämne

När inträffade det?

Vem är inblandad?

Var hände det?

Beskrivning och detaljer

Lag

Detta fält är frivilligt

Filuppladdning  Ingen fil har valts

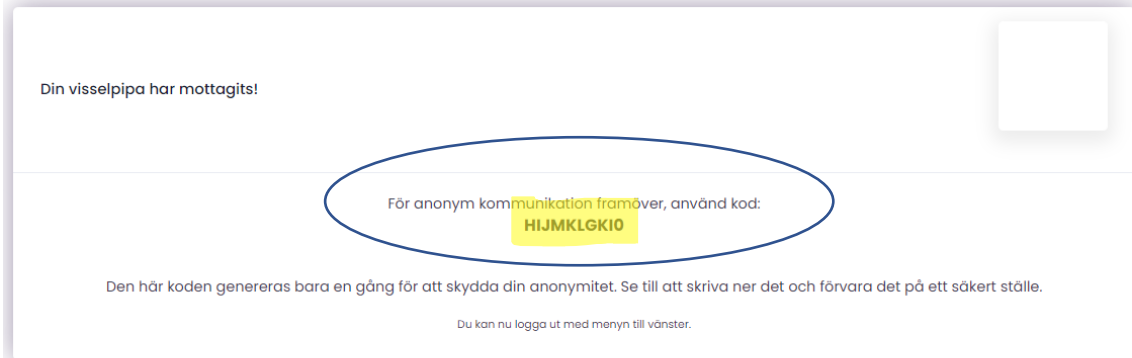
**Metadata tas automatiskt bort från följande typer av filer: jpg, png, pdf, xls, xlsx**

Om dokumentet är av en annan filtyp rekommenderar vi att du konverterar filen till en av filtyperna eller själv tar bort metadata.

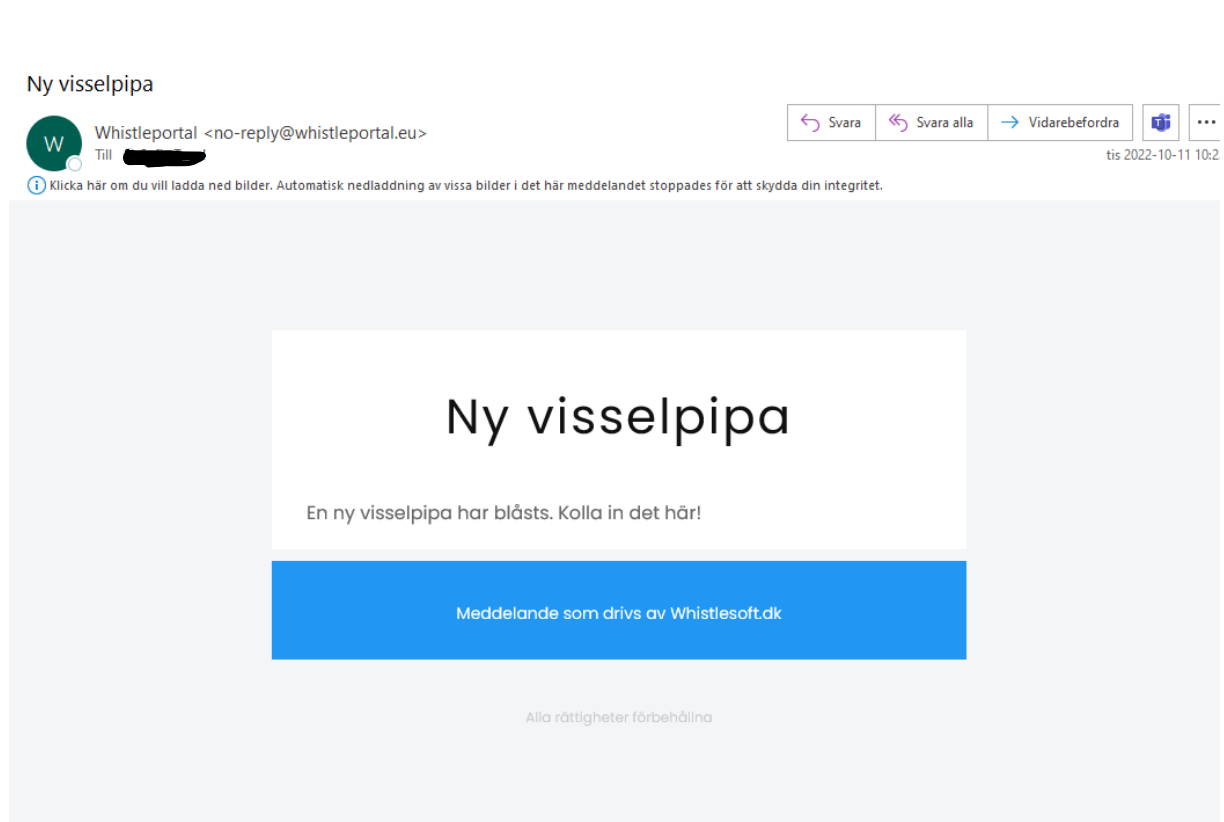
Visselblåsaren får sedan nedan meddelande efter att ha skickat in anmälan.

**Spara koden – viktigt!**

Anmäl ett visselblåsarärende



Vi på Nordic screening service får ett meddelande direkt i vår mejl om att en vissling har gjorts.



Vi loggar in i systemet.

<https://nordicwhistle.whistleportal.eu/Account/Login>

Språk ▾



# WHISTLEBLOWER PARTNERS

Logga in här

Ange dina uppgifter för att logga in på ditt konto :

emelie.thyrfalk@frejapartner.se

\*\*\*\*\*

Har du glömt lösenordet?

Logga in

Klicka här om du vill ange en samtalskod

I två steg för att säkra upp och hålla sekretess.



## 2-faktorinloggning

Vi har skickat dig ett sms med din engångskod

Koden upphör att gälla om 15 minuter. Därefter kommer koden inte längre att vara giltig.

Avbryt

Bekräfta

Vi ser vilka ärenden som ligger inne och går in på aktuellt ärende. Klickar på det och kommer till formuläret.

Dansk English Norsk Svenska Deutsch Nederlands Suomi Français

### Översikt över visseblåsarrapporter

Lista över rapporter

Visa 10 poster

| ID         | ÄMNE         | DATUM FÖR SKAPANDE  | KUND       | ÅTGÄRDER |
|------------|--------------|---------------------|------------|----------|
| ONGCCYTFJR | [REDACTED]   | 07-06-2022 17:59:57 | [REDACTED] |          |
| WOV2VSBWAM | [REDACTED]   | 22-08-2022 07:56:30 | [REDACTED] |          |
| HIJMKLGKID | Trakasserier | 17-10-2022 07:56:02 | [REDACTED] |          |

Visar 1 till 3 av 3 poster Föregående 1 Nösta

Väl inne i formuläret kan vi kommunicera med den som vislat. Se chatten på höger sida i formuläret.

 Dansk  English  Norsk  Svenska  Deutsch  Nederlands  Suomi  Français

## Samtal

Kund: XXXXXXXXXX

Ämne:

När inträffade det?

Var hände det?

Vem är inblandad?

Beskrivning och detaljer

Lag

Kommentar

är slutförd

Visselblåsare 17. okt 2022

xy test

Handläggare 17. okt 2022

Vi har mottagit anmälan. Vi ser över detta och återkommer.

Visselblåsaren väljer länken nedanför de gråafälten "klicka här om du vill ange en samtalskod" se markering nedan.



# WHISTLEBLOWER PARTNERS

Språk ▾

## Rapportera ett nytt ärende

Om du har uppgifter om lagöverträdelser eller andra allvarliga missförhållanden som du vill rapportera kan du göra det genom att rapportera ett ärende.

Din rapport är helt anonym och kommer att tas emot och behandlas av en handläggare som inte är inblandad i ärendet.

Tack för ditt bidrag!

Rapportera ärende

## Har du redan rapporterat ett ärende?

Du kan kommunicera anonymt med handläggaren eller gå in på ditt ärende genom att ange ditt ärendenummer här:

[Jag har förlorat mitt ärendenummer](#)

Mitt ärende

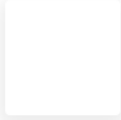
Detta tar visselblåsaren vidare till samma formulär med möjligheten att kommunicera med oss.

## Samtal

För att säkerställa din anonymitet och undvika spårning, rekommenderar vi att du använder ett privat eller offentligt nätverk för att skicka in detta formulär.

Ärenden skickas automatiskt till den tilldelade medarbetaren inom organisationen.

Rapport-ID: HIJMKLGKIO



|                          |              |  |
|--------------------------|--------------|--|
| Ämne                     | Trakasserier | Visselblåsare 17. okt 2022                                 |
| När inträffade det?      | Har ägt rum  | xy test  |
| Var hände det?           | xy test      | Handläggare 17. okt 2022                                   |
| Vem är inblandad?        | xy test      | Vi har mottagit anmälan. Vi ser över detta och återkommer. |
| Beskrivning och detaljer | xy test      |  |
| Lag                      | xy test      |  |



Välj filer | ingen fil har valts

Metadata tas automatiskt bort från följande typer av filer:  
**jpg, png, pdf, xls, xlsx**

Om dokumentet är av en annan filtyp rekommenderar vi att du konverterar filen till en av filtyperna eller själv tar bort metadata.

Skicka svar



Har man tappat eller missat att anteckna sin specifika kod får rapportera på nytt.

Språk ▾



# WHISTLEBLOWER PARTNERS

## Rapportera ett nytt ärende

Om du har uppgifter om lagöverträdelser eller andra allvarliga missförhållanden som du vill rapportera kan du göra det genom att rapportera ett ärende.

Din rapport är helt anonym och kommer att tas emot och behandlas av en handläggare som inte är inblandad i ärendet.

Tack för ditt bidrag!

Rapportera ärende

## Har du redan rapporterat ett ärende?

Du kan kommunicera anonymt med handläggaren eller gå in på ditt ärende genom att ange ditt ärendenummer här:

Jag har förlorat mitt ärendenummer

Mitt ärende

Språk ▾



# WHISTLEBLOWER PARTNERS

## Har du förlorat ditt ärendenummer måste du rapportera ett nytt ärende



Ärendenumret är din unika och personliga kod för ditt ärende, och det används för att säkerställa din anonymitet. Det kan inte återskapas och skickas till dig utan att din identitet avslöjas.

Har du förlorat ditt ärendenummer måste du därför rapportera ett nytt ärende för att kunna kommunicera med handläggaren.

Rapportera ärende

## Screening

Utifrån vad som kommit in från visselblåsaren utreder, screenar och bedömer vi på Nordic Screening Service ärendet som sådant. Vi kan i den screeningen komma att ställa frågor till visselblåsaren innan ärendet kan avgöras och återrapporteras varför det är viktigt att visselblåsaren följer upp sin blåsning genom att logga in i systemet med den specifika koden.

### Vad är det vi tittar på när ett ärende kommit in – vad menas med screening?

Vi tittar på vad det är för typ av ärende och om det utgör ett visselblåsarärende enligt EU-direktivet (minimidirektiv) men även enligt svensk lag som går bredare än direktivet.

Vad utgör då ett visselblåsarärende?

Ett visselblåsarärende ska i korthet vara/röra:

- Typ av händelser som beskrivs i lagen är ett **missförhållande som har ett allmänintresse i arbetsrelaterade sammanhang (1 kap. 2 § 1 st.)**

Med missförhållanden menas alla typer av försummelser eller oegentligheter, oavsett om de beror på medvetet agerande eller oaktsamhet. Även olika typer av försummelser eller oegentligheter som ännu inte har inträffat, men som högst sannolikt kommer att inträffa, kan vara ett missförhållande. Försök att dölja missförhållanden kan i sig utgöra ett missförhållande. Missförhållandet behöver inte vara aktuellt eller pågående.

För att det ska finnas ett allmänintresse ska det gälla allvarliga förhållanden, angå en krets som kan betecknas som allmänheten och finnas ett legitimt intresse av att missförhållandena kommer fram.

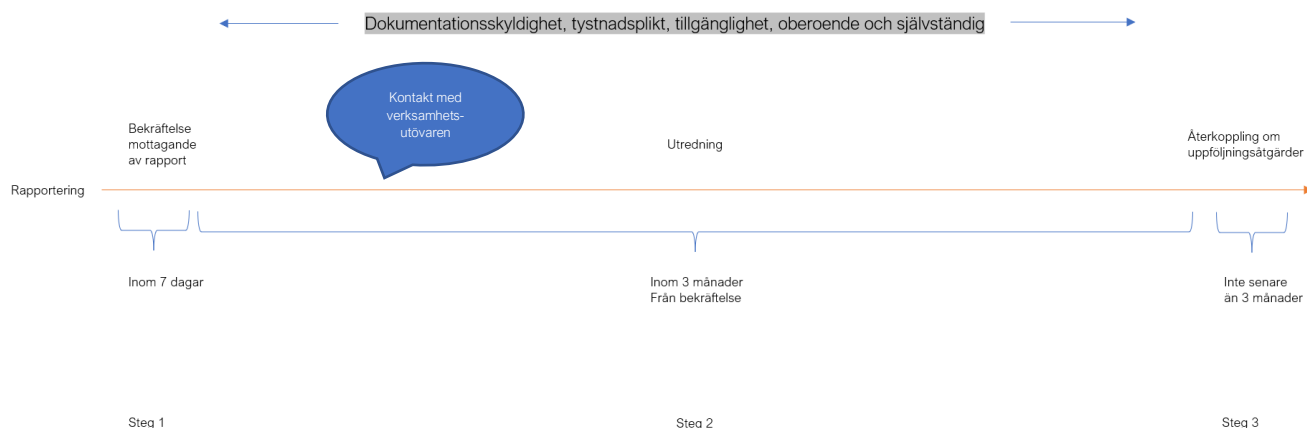
Det kan till exempel gälla vanliga och systematiska missförhållanden som det finns ett samhällsintresse av att de rättas till eller avbryts. Missförhållandet behöver inte vara aktuellt eller pågående, det kan även gälla rapportering av avslutade och helt utagerade missförhållanden. Däremot omfattas normalt inte information som endast rör den rapporterade personens eget arbets- eller anställningsförhållande av lagen.

- Missförhållanden som den rapporterade personen vid tidpunkten för rapporteringen haft skälig anledning att anta att informationen om missförhållandena var sann.
- Dock ej bagatellartade överträdelser.

Exempel på områden för missförhållanden med allmänintresse och som omfattas av det materiella tillämpningsområdet på EU-nivå:

- Brott mot konsumentskydd
- Miljöskydd, strålskydd och kärnsäkerhet
- Penningtvätt
- Konkurrenshämmande verksamhet
- Korruption och muta
- Förskingring
- Bedrägeri
- GDPR

# Tidslinje över ärendehantering



När vi gått igenom ärendet så återrapporterar vi till er som kund genom en skriftlig rapport, enligt nedan bild. Det kan även förekomma att vi har lite dialog innan vi återkopplar till visseblåsaren.

Ärenden och återrapportering hanteras olika skyndsamt beroende på ärende och karaktär.

Vi följer även upp denna rapport med ett samtal. Antingen avslutas ärendet därefter eller så beställer ni ytterligare utredningstjänster. Vi återrapporterar slutligt till visseblåsaren.



Freja Partner

[klients namn]  
Översänds endast via e-post  
[mst]

## Rapport efter screening av anmält visseblåsarärende

Till företrädare för ++ (Verksamhetsutövaren).

Vi kontaktar er med anledning av att det inkommit en anmälan om ett missförhållande genom er visseblåsar kanal. Vi på Nordic Screening Service har tagit emot ärendet och utfört behörig screening av det.

### Sammanfattad bakgrund om ärendet

Nordic Screening Service fick den xx augusti 2022 en rapport angående ett potentiellt [++]. I nuläget bedömer Nordic Screening Service [++].

[++]

### Fortsatta åtgärder

Med anledning av detta ser Nordic Screening Service att det föreligger skäl för Verksamhetsutövaren att se över sin organisation på följande punkter:

- ++
- ++
- ++
- ++

Vi kommer även inom en vecka från avsändandet av denna rapport återkoppla till er per telefon för en genomgång av rapporten.

Om ni inför detta har några frågor kan ni kontakta någon av nedanstående jurister eller mejla till [whistleblowerpartners@frejapartner.se](mailto:whistleblowerpartners@frejapartner.se)



Freja Partner

Möndal 2023-00-00

Screening Service genom

Emelie Thyrfalk

Chefjurist  
Telefon 070 - 588 14 82  
E-post: [emelie.thyrfalk@frejapartner.se](mailto:emelie.thyrfalk@frejapartner.se)

Sofia Tegel

Jurist  
Telefon 072 - 158 65 92  
E-post: [sofia.tegel@frejapartner.se](mailto:sofia.tegel@frejapartner.se)